

# Wartungsbonus

gültig bis 31.12.2021



## Beschreibung

Ich erhalte bei **Abschluss eines Wartungsvertrages mit einem ENSO-Energiepartner** für eine neu errichtete, umgestellte oder modernisierte Erdgas-Brennwertheizung einen jährlichen Wartungsbonus in Höhe von **60,00 € brutto** (50,42 € netto). Den Wartungsbonus erhalte ich **für maximal 4 aufeinander folgende Jahre**.

Den Wartungsbonus erhalte ich unter der Voraussetzung, dass ich einen Erdgasliefervertrag mit der SachsenEnergie AG besitze und Eigentümer der Heizungsanlage bin.

## Daten des Hauseigentümers

### Hauseigentümer Erdgas-Brennwertheizung

Vorname, Name: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort, Ortsteil: \_\_\_\_\_

### Standort Erdgas-Brennwertheizung siehe Bauherr

Straße, Haus-Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort, Ortsteil: \_\_\_\_\_

### Erdgasliefervertrag

Auftrag zur Erdgaslieferung als Anlage beigefügt  vorhanden  
 Grundversorgung gewünscht Vertragskonto \_\_\_\_\_

## Angaben zum Gebäude und zur Erdgas-Brennwertheizung (bitte mit dem ENSO-Energiepartner ausfüllen)

### Gebäude

Etagenwohnung  Reihenhaus  Einfamilienhaus  Zweifamilienhaus  
 Mehrfamilienhaus mit:  3 - 5 WE  6 - 11 WE  > 11 WE

### Erdgas-Brennwertheizung

Modernisierung  neuer Erdgas-Hausanschluss  Aktivierung inaktiver Erdgas-Hausanschluss  
Gerätehersteller: \_\_\_\_\_  
Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_  
Seriennummer: \_\_\_\_\_  
Datum Inbetriebsetzung: \_\_\_\_\_ Nennwärmeleistung: \_\_\_\_\_ kW  mit Warmwasserbereitung

### Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.

Ort, Datum

## Daten des ENSO-Energiepartners

Ort, Datum

Stand: 01/2021

✕

Unterschrift des Kunden

Firmenstempel:

✕

Unterschrift ENSO-Energiepartner

# Bedingungen Wartungsbonus

## 1. Gegenstand Wartungsbonus

Die Zahlung des Wartungsbonus erfolgt für die jährliche Heizungswartung gegenüber einem Kunden im Sinne von § 1 Abs. 2 GasGVV der SachsenEnergie AG.

Die erste Wartung hat spätestens 18 Monate nach Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung, die zweite, dritte und vierte Wartung jeweils in Abständen von maximal 12 Monaten zu erfolgen.

Der Wartungsbonus wird nicht für Reparaturen oder Ersatzteile gewährt.

## 2. Voraussetzung der Zahlung

Alle Kunden der SachsenEnergie AG gemäß Ziff. 1, die eine Erdgas-Brennwertheizung durch einen ENSO-Energiepartner neu installieren, auf dieses Heizsystem umstellen oder eine vorhandene Anlage erneuern, können diesen Bonus beantragen.

Weitere Voraussetzung für den Wartungsbonus ist ein vorhandener Erdgasliefervertrag mit der SachsenEnergie AG. Zum Zeitpunkt der Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung bezieht der Kunde Erdgas von der SachsenEnergie AG.

Ist der Kunde nicht Eigentümer des Grundstückes/Gebäudes, muss er der SachsenEnergie AG eine Zustimmung des Eigentümers zur Errichtung und Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung vorlegen.

Die SachsenEnergie AG behält sich das Recht vor, nach Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung alle Angaben vor Ort auf ihre Richtigkeit zu prüfen.

## 3. Höhe und Dauer

Der Kunde erhält den Wartungsbonus für die jährliche Wartung der Erdgas-Brennwertheizung. Der Wartungsbonus beträgt 60,00 € brutto (50,42 € netto). Der Wartungsbonus wird für maximal 4 aufeinander folgende Jahre gewährt. Dafür reicht der Kunde nach erfolgter Heizungswartung den vom ENSO-Energiepartner unterschriebenen und abgestempelten Wartungsnachweis bei der SachsenEnergie AG ein. Die vom ENSO-Energiepartner gestellte Rechnung ist vom Kunden fristgemäß zu zahlen.

Der Anspruch auf den Wartungsbonus erlischt bei Beendigung des Erdgasliefervertrages mit der SachsenEnergie AG.

## 4. Antragsfrist

Der Wartungsbonus wird für alle neu errichteten, umgestellten oder modernisierten Erdgas-Brennwertheizungen gezahlt. Der Antrag für den Wartungsbonus ist spätestens drei Monate nach Inbetriebsetzung der Erdgas-Brennwertheizung bei der SachsenEnergie AG einzureichen.

## 5. Prüfung des Wartungsbonus

Der Antrag wird durch die SachsenEnergie AG geprüft und die Entscheidung dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Wartungsbonus.

Werden nicht wahrheitsgemäße Angaben festgestellt, führt dies zur Rückzahlung des Wartungsbonus der bisher gezahlten Beträge in voller Höhe.

## 6. Auszahlung des Wartungsbonus

Der Wartungsbonus in Höhe von 60,00 € brutto (50,42 € netto) wird mit der nächsten ENSO-Rechnung gutgeschrieben.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SachsenEnergie AG, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden, Tel.: 0800 6686868, Fax: 0351 468-2888, E-Mail: service-enso@SachsenEnergie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich beauftrage die SachsenEnergie AG zu den im Auftrag genannten Bedingungen und den nachfolgend abgedruckten Allgemeinen Vertragsbedingungen zur Durchführung einer ENSO.Gebäude.Thermografie.

Ort/Datum

✕

Unterschrift Auftraggeber

**Möchten Sie immer über neue Angebote von uns informiert werden? Dann erteilen Sie uns einfach Ihre Einwilligung zur Datenverwendung.**

#### Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (freiwillig)

**Ja**, ich erkläre mich **einverstanden**, dass die SachsenEnergie AG die von mir erhobenen Daten (wie Name, Firma, Anschrift, Telefon, E-Mail) für an mich

- per Telefon
- per E-Mail

gerichtete **Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Markt- und Meinungsforschung verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Erdgas-, Wärmelieferungen, Telekommunikations-, Elektromobilitäts- und Smart Home-Produkten sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu)**. Meine Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft formfrei widerrufen.

Der Widerruf ist möglichst zu richten an SachsenEnergie AG, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden oder per Fax an 0351 468-2888 oder per E-Mail an service-enso@SachsenEnergie.de. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die SachsenEnergie AG ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

## Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Energielieferung und Energiedienstleistungen

Stand 01/2021

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

SachsenEnergie AG  
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden  
E-Mail: service-enso@SachsenEnergie.de

### 2. Welche Quellen und Datenkategorien nutzen wir?

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Scorewerte)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsweise)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktlöcher-ID, Zählerstand, Energieverbrauch)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Vertragskonto, Kundennummer beim Vorlieferanten, Lieferbeginn, -ende)
- Gebäude-, Haushalts-, Geräte- und Fahrzeuginformationen (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart und -gerät, Energieträger, Energie- und Wasserverbrauch, Kfz-Kennzeichen, Fahrzeugspezifikation)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Energieversorgern, Netzbetreibern und Messstellenbetreibern erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten, z. B. Auskunfteien oder Vorlieferanten erhalten.

### 3. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht bearbeiten oder Ihre Anfragen beantworten.

### 4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

#### 4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zum Zweck der Erfüllung unserer Verträge bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und zur Ausführung Ihrer Aufträge.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt oder Produkten (z. B. Energielieferung, Verkauf, Miete oder Pacht).

Wofür wir Ihre Daten im Einzelnen verarbeiten, können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Liefer- und Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### 4.2 Aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten.

Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Durchführung einer Bonitätsprüfung je nach Produkt (nicht in der Grund- und Ersatzversorgung)
- Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierter Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten
- Information über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Dienstleistungen und Services)
- um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)
- zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Postrückläufern)

#### 4.3 Aufgrund rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch).

#### 4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Produktinformationen per E-Mail) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

### 5. Werden Ihre Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Näheres zur Ermittlung der Wahrscheinlichkeitswerte (Scoring) durch die Wirtschaftsauskunfteien erfahren Sie unter Ziff. 7. Der durch die Wirtschaftsauskunftei ermittelte Wahrscheinlichkeitswert ist direkt ausschlaggebend dafür, ob wir aufgrund des für Sie prognostizierten Zahlungsausfallrisikos ein Vertragsverhältnis mit Ihnen eingehen.

### 6. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

### 7. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechtigte Interessen erforderlich ist, geben wir Ihre Daten an Auskunfteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messdienstleister, Installationsunternehmen, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Inkassounternehmen, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister, Dienstleister für Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Strafverfolgungsbehörden und Rechtsanwälte.

Bei der Durchführung einer Bonitätsprüfung werden der Name und die Adresse an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder die CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München übermittelt und anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u. a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderungen) über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA finden Sie unter: <https://www.schufa.de/datenschutz-dsgvo> bzw. durch die CRIF Bürgel unter: <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz>.

### 8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

### 9. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die unter Ziff. 4 genannten Zwecke. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung in der Regel ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

### 10. Welche Rechte im Hinblick auf Ihre Daten haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) mit den Einschränkungen des § 34 BDSG
- b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- c) Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt.

### 11. An wen können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter  
SachsenEnergie AG  
Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden  
E-Mail: datenschutz@SachsenEnergie.de

### Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an SachsenEnergie AG, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden oder per E-Mail an [service-enso@SachsenEnergie.de](mailto:service-enso@SachsenEnergie.de). Sofern eine Verarbeitung auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte ebenfalls an SachsenEnergie AG, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden oder per E-Mail an [service-enso@SachsenEnergie.de](mailto:service-enso@SachsenEnergie.de).