

Preisliste ENSO.Net.Solo/-Duo

Alle angegebenen Beträge sind Bruttobeträge und gelten für die jeweilige Anschlusstechnologie (DSL, Kabel oder Glasfaser). Sie enthalten die Umsatzsteuer in der gesetzlich festgelegten Höhe (zzt. 19 %). Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Produkt ¹⁾	monatlicher Grundpreis			einmalige Anschlussgebühr
	Kabel	DSL	Glasfaser	
ENSO.Net.Solo.25	27,95 €	29,95 €	29,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Solo.50	32,95 €	34,95 €	34,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Solo.75	37,95 €	39,95 €	39,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Solo.100	42,95 €	44,95 €	44,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Solo.250	/	54,95 €	54,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Duo.25	32,95 €	34,95 €	34,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Duo.50	37,95 €	39,95 €	39,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Duo.75	42,95 €	44,95 €	44,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Duo.100	47,95 €	49,95 €	49,95 €	49,95 €
ENSO.Net.Duo.250	/	59,95 €	59,95 €	49,95 €

Preise Hardware ²⁾	einmaliger Preis	
	erstes Gerät je Vertrag	ab zweitem Gerät je Vertrag
DSL-Router FRITZ!Box 7530	69,95 €	129,95 €
DSL-Router FRITZ!Box 7590	169,95 €	219,95 €
Glasfaser-Router FRITZ!Box 5490	159,95 €	209,95 €
Kabel-Router FRITZ!Box 6430 Cable	59,95 €	129,95 €
Kabel-Router FRITZ!Box 6490 Cable	159,95 €	199,95 €
Versand Hardware		kostenfrei

Preise Telefonieoptionen ³⁾	monatlicher Grundpreis
jede weitere Rufnummer mit Minutentarif und 2 Sprachkanälen (bis zu sieben zusätzliche Rufnummern)	2,00 €
jede weitere Rufnummer mit Telefonflatrate und 2 Sprachkanälen (bis zu sieben zusätzliche Rufnummern)	7,95 €

Preise optionale Leistungen	monatlicher Grundpreis
öffentliche IP-Adresse	2,95 €
Upload-Option.100 (nur für ENSO.Net.Solo/-Duo.100 Glasfaser & ENSO.Net.Solo/-Duo.250 Glasfaser verfügbar)	19,95 €

Preise sonstige Entgelte**einmaliger Preis**

ein Telefonbucheintrag je Rufnummer ³⁾	kostenfrei
Mahnpauschale (ab Verzugsbeginn, je Mahnung)	2,00 €*
Aufhebung Anschlussperre	15,00 €
Portierung Rufnummer zu anderem Anbieter, je Rufnummer	6,95 €
Umzug des Anschlusses (innerhalb des Versorgungsgebiets der ENSO AG)	49,95 €
Papierrechnung per Post	kostenfrei

Entgelt nicht erfüllte Lastschrift: Für Aufwendungen, die durch die Rücklastschriften entstehen, werden die von den Geldinstituten ggf. erhobenen Beträge in Rechnung gestellt.

- 1) Voraussetzung ist ein Anschluss an das Telekommunikationsnetz der ENSO Energie Sachsen Ost AG (ENSO AG) in der jeweiligen Anschluss-technologie (Kabel, DSL, Glasfaser); Im Falle eines Glasfaser-Anschlusses ist hierfür zusätzlich ein Netzanschlussvertrag (Gestattung/ Auftrag zur Errichtung eines Breitbandanschlusses zwischen dem Immobilien-Eigentümer und der ENSO Netz GmbH) erforderlich. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Mindestvertragslaufzeit für alle Produkte 24 Monate; Kündigungsfrist 3 Monate, erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit; ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate; Online- oder Papierrechnung ist inklusive. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.
- 2) Nur in Verbindung mit Abschluss eines Produktes ENSO.Net.Solo/-Duo, nur ein Endgerät je Kunde. Die derzeit angebotenen Router stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.
- 3) Zubuchbar zu allen Produkten ENSO.Net.Duo. Die Telefonieoptionen können jederzeit ohne eine Verlängerung der bestehenden Vertragslaufzeit hinzugebucht werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit können die Telefonieoptionen mit Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Telefonieoptionen stehen nicht für die Produkte ENSO.Net.Solo zur Verfügung.

Preise Vor-Ort-Service**einmaliger Preis**

Vor-Ort-Installationservice	auf Anfrage
Vor-Ort-Entstörung inklusive einmaliger Anfahrt (bei Kundenverschulden, Arbeitseinsatz bis zu 60 Minuten)	94,95 €
Entgelt je weitere Stunde Arbeitseinsatz (bei Kundenverschulden, Abrechnung im 15-Minuten-Takt)	71,95 €
zweite Anfahrt für Installation/Entstörung (bei Kundenverschulden)	34,95 €

Verbindungspreise national**Preis/Minute**

Standardgespräche in das deutsche Festnetz (Flatrate)	0,00 €
Standardgespräche in das deutsche Festnetz (sekundengenaue Abrechnung, gilt nur bei Beauftragung zusätzlicher Rufnummern mit Minutentarif)	0,013 €
Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze (sekundengenaue Abrechnung)	0,13 €

Verbindungspreise international (sekundengenaue Abrechnung)**Preis/Minute**

Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrein, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederland. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 €
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z. B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d'Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,35 €
Asia-Mobile	alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen	alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

Verbindungspreise Sonder- und Servicernummern		Takt [s]	Preis in €
Notruf und Behördenauskunft			
110	Polizei	-	kostenlos
112	Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf (Minute)	1	0,15 €
116 117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Sperrnotruf			
116116	Sperrnotruf (Minute)	-	kostenlos
Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern			
0700	personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €
0800	Freephone	-	kostenlos
Televoting-/Teledialog-Rufnummern			
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €
Soziale Dienste			
116xxx	Soziale Dienste	-	kostenlos

		Takt [s]	Preis in €
Funkrufdienste			
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,39 €
0168 0	Scall A (Gespräch)	-	0,49 €
0168 1	Scall B (Gespräch)	-	0,99 €
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30	0,39 €
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	-	0,80 €
01695 1-2	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €
0169 6	Scall C (Gespräch)	-	0,78 €
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €
Servicerufnummern			
01801	Shared-Cost (Minute)	60	0,04 €
01802	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €
01803	Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €
01804	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01805	Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €
01806	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €
01807	Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 €
Informationsverbund Bonn-Berlin/Nationale Teilnehmernummer			
01888	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 €
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €

Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der Deutschen Telekom; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z. B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über seriell Modem nach V.90

Serviceerufnummern, die nicht zur Verfügung stehen

00800	Service 00800		008-711		008-7030..38	
031-0	Carrier-Ansage Fern		008-718		008-7130..38	
031-1	Carrier-Ansage Ort		008-721		008-7230..38	Inmarsat-B
0900	Service 0900		008-728		008-7330..38	
0181 - 0189	Dienste 0181 - 0189		008-731	Inmarsat-A	008-7430..38	
118x	Auskunftsdienste		008-738		008-706	
01672	Dolphin Telecom		008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice		008-748		008-726	Inmarsat-M
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN		008-7439		008-736	
008-7039			008-705		008-746	
008-7139			008-715		012	Germany Innovative Services Offline
008-7239	Inmarsat-B-HSD		008-725	Inmarsat-Aero	491989	Germany Auskunft
008-7339			008-735		019x	Online Dienste
008-7439			008-745			

Allgemeine Hinweise

Die Berechnung der Verbindungspreise erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis von Verbindungszeit und Tarifzone der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zugrunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Die ENSO AG behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 Prozent weiter zu berechnen.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Die ENSO AG wird nur die Änderung ausgleichen, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen und Senkungen in gleichem Umfang und nach gleichen Maßstäben an die Kunden weitergeben wie Steigerungen (Äquivalenz).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENSO AG für Telekommunikationsdienstleistungen sowie die Leistungsbeschreibung ENSO.Net.Solo/-Duo.

Änderungen vorbehalten. Preisliste gültig ab 01.05.2019.