

Heizungstechnik von Meisterhand

In der H.-J.-Schröter GmbH haben Kunden und ENSO einen kompetenten Partner zur Seite.

Im Dezember feiert der in Pirna ansässige Meisterbetrieb für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik sein 40-jähriges Jubiläum. Zu Recht blickt Gerhard Schröter, der zusammen mit seinem Bruder Hagen die Firma des Vaters in der zweiten Generation führt, mit Stolz auf das Geschaffene zurück.

Mit 14 festangestellten Mitarbeitern hat sich der Handwerksbetrieb zu einem gefragten Dienstleister im haustechnischen Bereich entwickelt. Allein fünf Kundendienstmitarbeiter kümmern sich im täglichen Geschäft um die Abwicklung von



Kompetenz seit 40 Jahren garantiert die Heinz-Jürgen-Schröter GmbH: Die Brüder Gerhard Schröter, Meister für Zentralheizungs- und Lüftungsbau, und Hagen Schröter, Meister für Gas- und Wasserinstallation, sind die zuverlässigen Partner für Installationen und Wartungen im Haustechnikbereich.

Kleinaufträgen, Störungen und Wartungen im Bereich der Klima- und Heizungstechnik. „Bei uns haben Kunden immer einen Ansprechpartner. Wir lassen Sie mit Problemen nicht allein“, betont der 37-jährige Familienvater Gerhard Schröter. Service-Aufträge sind ein wichtiges Standbein des mittelständischen Unternehmens. Das Tätigkeitsgebiet der Heinz-Jürgen-Schröter GmbH umfasst Pirna, Dresden und das Umland.

GESPRÄCH VOR ORT

Mit ENSO verbindet den Meisterbetrieb eine langjähri-

ge gute Zusammenarbeit. Als sich ENSO für das Rundum-Sorglos-Paket entschieden hatte, suchte sie kompetente Service-Partner, die Einbau und Wartung des Produktes übernehmen. Einleuchtend, dass die Heinz-Jürgen-Schröter GmbH dafür prädestiniert war. Gerhard Schröter führt mit den ENSO-Wärme-KOMFORT-Kunden vor Ort ein ausführliches Gespräch über Anforderungen und Wünsche an die zu installierende Technik. Auf Grundlage seiner Angaben unterbreitet ENSO dem Kunden dann ein konkretes Angebot

für das Rundum-Sorglos-Paket.

RUNDUM SORGLOS

„Wir bekommen von ENSO dann eine Auftragsbestätigung“, erklärt Gerhard Schröter. „Für die Installation beim Kunden sind drei Mitarbeiter – zwei Monteure und ein Kundendiensttechniker – notwendig. Denn beim ENSO-Wärme-KOMFORT-Paket sichern wir den Kunden zu, innerhalb eines Tages die Funktionsbereitschaft des Heizsystems wiederherzustellen.“

In der Regel dauert die komplette Installation zwei Tage.



Am ersten Tag erfolgt die Umrüstung, der zweite Tag ist Isolationsarbeiten und der Abnahme durch ENSO und ggf. den Schornsteinfeger vorbehalten. „Der Kunde bekommt von uns die Heizung nach seinen Wünschen eingerichtet. Heizleistung und -zeiten werden programmiert. Abschließend wird er oder sie von mir in das System eingewiesen“, erläutert der Heizungsfachmann.



Gerhard Schröter weist jeden Kunden in die menügeführte Steuerung der installierten Thermen persönlich ein.